

Protect Yourself from Fraud



Don't fall victim to scammers pretending to represent USDA

USDA borrowers are getting fake calls, texts, and emails from scammers pretending to work for the USDA Servicing Office. These scammers try to pressure customers into giving them money or personal information.

Scam callers can fake or "spoof" the caller identification (ID) on your phone, making it seem the call is legitimate. A USDA caller ID number appearing on your phone does **NOT** mean the person calling you is actually a USDA employee. If you are not sure the call is legitimate, hang up, and then contact the USDA Customer Servicing Office at 800-414-1226; (TTY) 800-438-1832.



If the USDA Servicing Office calls you, we WILL:

Provide you with account-specific information to confirm our identity. Once our identity is confirmed, a USDA loan counselor may ask you to share payment information.



The USDA Servicing Office will NOT:

Contact you by text, or ask you to make payments using gift cards, debit or credit cards, Venmo, Zelle, CASHAPP, or other peer-to-peer (P2P) payment systems.



If you think you've received fraudulent communication regarding your mortgage, call the USDA Servicing Office fraud line at 888-796-0537

If You Suspect Fraud:

Phone calls

DO NOT share your credit or debit card number, bank information, or Social Security number. Get the person's name, phone number and caller ID, and note what actions they requested of you. Then, report the call to the fraud line.

Text messages

USDA will NOT contact you by text. DO NOT respond to the text or click on any links. Report the text to the fraud line.

Emails

DO NOT click any links or respond to the email without first contacting the fraud line.

Suspicious letters

DO NOT go to any websites or call any phone numbers in the letter. Report the letter to the fraud line.

Protéjase del fraude



No sea víctima de estafadores que se hacen pasar por representantes del USDA

Los prestatarios del USDA están recibiendo llamadas, mensajes de texto y correos electrónicos falsos de estafadores que fingen trabajar para la Oficina de Servicios del USDA. Estos estafadores intentan presionar a los clientes para que les den dinero o información personal.

Los estafadores pueden falsificar el número que aparece en el identificador de llamadas de su teléfono, haciendo que parezca que la llamada es legítima. El hecho de que su identificador de llamadas de su teléfono le muestre un número que supuestamente le pertenece al USDA, **NO** significa que la persona que le llama sea realmente un empleado del USDA. Si no está seguro de que la llamada es legítima, cuelgue y comuníquese con el Centro de Atención al Cliente del USDA llamando al 800-414-1226; (TTY) 800-438-1832.



Si recibe una llamada de la Oficina de Servicios del USDA, nosotros **SÍ**:

Le proporcionaremos información específica de la cuenta para confirmar nuestra identidad. Una vez confirmada nuestra identidad, un asesor de préstamos del USDA puede pedirle que comparta la información de pago.



La Oficina de Servicios del USDA **NO**:

Se comunicará con usted por medio de mensajes de texto o le pedirá que realice pagos con tarjetas de regalo, tarjetas de débito o crédito, Venmo, Zelle, CASHAPP u otros sistemas de pago de pares (P2P).



Si cree que ha recibido una comunicación fraudulenta llame a la línea de fraude de la Oficina de Servicios del USDA al 888-796-0537

Si usted sospecha fraude:

Llamadas telefónicas

NO comparta su número de tarjeta de crédito o débito, su información bancaria o su número del Seguro Social. Obtenga el nombre de la persona, el número de teléfono y la identificación de la persona que le llama, y anote las acciones que le solicitan. Luego, reporte la llamada a la línea de fraude.

Mensajes de texto

USDA NO se comunicará con usted por medio de un mensaje de texto. NO responda al mensaje de texto ni haga clic en ningún enlace. Luego reporte el mensaje de texto a la línea de fraude.

Correos electrónicos

NO haga clic en ningún enlace ni responda al correo electrónico sin antes comunicarse con la línea de fraude.

Cartas sospechosas

NO entre en ninguna página web ni llame a los números de teléfono que aparecen en la carta. Reporte la carta a la línea de fraude.

