

How to Protect Yourself from Fraud

Steps you can take

- ✓ Carefully monitor your debit and credit card statements.
- ✓ Immediately report any suspicious or fraudulent activity to the phone number listed on the back of the card you think has been compromised.
- ✓ Periodically review your credit report. Free, annual reports are available from the three primary credit reporting agencies found at the bottom of this flyer.
- ✓ If you find suspicious activity on your credit report, let the three main credit reporting agencies know, and also report it to local law enforcement.
- ✓ Be sure your cell phone and computer operating systems are up-to-date, and you are using the most current security protection.
- ✓ Limit the information you share when visiting websites. Your online presence on social media and gaming sites, and in computer and phone applications (“apps”), can put your identity at risk.



What can I do if I suspect fraud regarding my USDA loan?

Immediately report suspicious activity to the USDA Servicing Office fraud line at 888-796-0537. Depending on your situation, you can also contact local law enforcement, your state attorney general's office (a by-state list is available at this link: <https://www.naag.org/find-my-ag/>), and the Federal Trade Commission's Identify Theft division (available at this link: <https://www.identitytheft.gov/#/>).

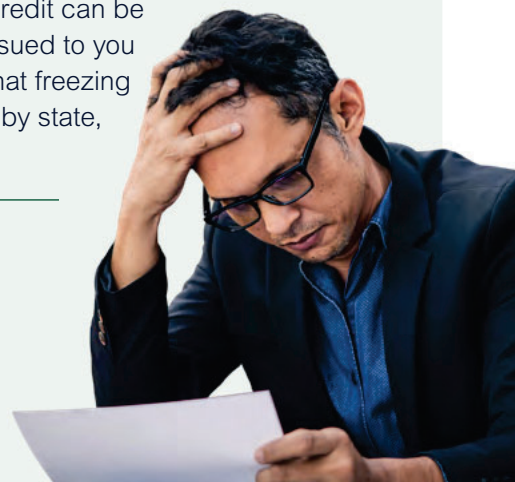
What can I do if I suspect my identity has been stolen?

Contact the three main credit reporting agencies listed below. They will help you figure out what actions to take. Here are some options:

- Place an **initial fraud alert** on your credit report. This option is helpful if you suspect – but have not verified – fraud or identity theft. It stays active on your credit report for at least 90 days.
- Place an **extended fraud alert** on your credit report. Extended alerts are used after fraud or identity theft has been documented and verified, and will stay on your credit report for seven years.
- Place a **credit or security freeze** on your credit report. With this option, no new credit can be opened in your name without the use of a Personal Identification Number (PIN) issued to you by the credit reporting agency when you begin the freeze. It's important to note that freezing your credit report can delay your ability to get new credit. Credit freeze laws vary by state, and some credit agencies charge a fee to place, lift, or remove a freeze.

Credit reporting agencies contact information:

Agency:	Address:	Website:
Equifax	P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348	www.equifax.com
Experian	P.O. Box 9532, Allen, TX 75013	www.experian.com
TransUnion	P.O. Box 6790, Fullerton, CA 92834	www.transunion.com



Cómo protegerse contra el fraude

Pasos que puede seguir:

- ✓ Controle cuidadosamente los estados de cuenta de sus tarjetas de débito y crédito.
- ✓ Comunique inmediatamente cualquier actividad sospechosa o fraudulenta al número de teléfono que aparece en el reverso de la tarjeta que cree que ha sido comprometida.
- ✓ Revise periódicamente su informe crediticio. Hay informes anuales gratuitos disponibles en las tres principales agencias de información crediticia que se encuentran en la parte inferior de este volante.
- ✓ Si encuentra una actividad sospechosa en su informe crediticio, comuníquelo a las tres principales agencias de información crediticia, y también informe a las autoridades locales.
- ✓ Asegúrese de que los sistemas operativos de su teléfono móvil y su computadora estén actualizados y de utilizar la protección de seguridad más reciente.
- ✓ Limite la información que comparte al visitar sitios web. Su presencia en línea en las redes sociales y en los sitios de juegos, así como en las aplicaciones para computadoras y teléfonos ("apps"), puede poner en peligro su identidad.



¿Qué puedo hacer si sospecho que hay fraude en mi préstamo del USDA?

Denuncie inmediatamente las actividades sospechosas a la línea de fraude de la Oficina de Servicios del USDA en el 888-796-0537. Dependiendo de su situación, también puede comunicarse con las agencias del cumplimiento de la ley locales, la oficina del fiscal general de su estado (en este enlace encontrará una lista por estados): <https://www.naag.org/find-my-ag/>, y la división de Robo de Identidad de la Comisión Federal de Comercio (disponible en este enlace: <http://www.identitytheft.gov/#/>).

¿Qué puedo hacer si sospecho que me han robado la identidad?

Comuníquese con las tres principales agencias de información crediticia que se indican a continuación. Ellas le ayudarán a saber qué medidas tomar. Aquí tiene algunas opciones:

- Coloque una **alerta de fraude inicial** en su informe crediticio. Esta opción es útil si sospecha (pero no ha verificado) un fraude o un robo de identidad. La alerta permanece activa en su informe crediticio durante al menos 90 días.
- Coloque una **alerta de fraude extendida** en su informe crediticio. Las alertas extendidas se utilizan después de que se haya documentado y verificado el fraude o el robo de identidad, y permanecerán en su informe crediticio durante siete años.
- Coloque un **congelamiento de crédito o de seguridad** en su informe crediticio. Con esta opción, no se puede abrir ningún crédito nuevo a su nombre sin el uso de un número de identificación personal (PIN) emitido por la agencia de información crediticia al iniciar la congelación. Es importante tener en cuenta que la congelación de su informe crediticio puede retrasar su capacidad para obtener créditos nuevos. Las leyes de congelación del crédito varían según el estado, y algunas agencias de crédito cobran una tarifa por colocar, levantar o eliminar una congelación.

Información de contacto de las agencias de información crediticia:

Agencia:	Dirección:	Sitio web:
Equifax	P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348	www.equifax.com
Experian	P.O. Box 9532, Allen, TX 75013	www.experian.com
TransUnion	P.O. Box 6790, Fullerton, CA 92834	www.transunion.com

