

## **Ha sido afectado recientemente por un desastre natural?**

Hay ayuda disponible si su propiedad fue afectada o si su habilidad para pagar su hipoteca se vio afectada por un desastre natural reciente. Podemos ayudarlo con reclamos de Seguro, planes de pago y otras opciones de servicio durante su recuperación del desastre. La asistencia puede variar dependiendo del tipo de desastre y si el desastre califica como un desastre declarado por la presidencia. Puede verificar si su propiedad se encuentra bajo el desastre declarado por el presidente en el sitio web de FEMA (Agencia Federal para el Manejo de Emergencias)

[www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) bajo **LISTAS DE DESASTRES**

## **Fui afectado por un desastre presidencial declarado**

Si su condado o municipio está incluido en una Declaración Presidencial de Recuperación de Desastre que incluye un programa de asistencia individual es posible que haya opciones especiales disponibles para usted específicas para el tipo de desastre y la gravedad de su área.

Por favor contacte a un especialista en servicio al cliente en nuestra línea telefónica **888-796-0538**.

Nuestros especialistas le proveerán información en cuanto a las opciones disponibles específicas para su área y también otras opciones de servicio que le podrán ayudar.

## **Fui afectado por un desastre natural que NO fue determinado como desastre Presidencial Declarado**

Si el desastre natural en su área no alcanzó el nivel de desastre Presidencial, aun puede haber asistencia disponible para usted. Nuestros especialistas de servicio al cliente pueden asistirlo con información en reclamos de aseguranza, opciones si no puede realizar su pago a tiempo y otros servicios.

Por favor contacte a un especialista en servicio al cliente a la línea Telefónica **888-796-0538**.

## **Como contactar a FEMA**

Usted puede encontrarse en la circunstancia donde su Seguro personal no incluye daños ocasionados por un desastre. Si esto sucede, por favor contacte a FEMA al **(800) 621-3362** TTY **(800) 462-7585**. para posible asistencia adicional. Usted también puede contactar a FEMA en el sitio web [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).